

## Nace RÂIZ Abogados, un nuevo concepto de Sala & Serra

- Sala & Serra, despacho con casi 25 años de experiencia, evoluciona y se convierte en RÂIZ Abogados.
- La nueva imagen del despacho pone el foco en su razón de ser: el cuidado y la defensa de todo aquello que importa a sus clientes, todo eso que forma parte de su esencia, su raíz. Y lo hace ligándose a la frescura y a la pureza del medio ambiente.
- Este nuevo concepto busca modificar completamente la imagen que tiene la sociedad del abogado. RÂIZ quiere transmitir confianza y tranquilidad a sus clientes, y para ello creen firmemente en la cercanía del abogado, en hablar siempre el mismo idioma y establecer así una relación de igual a igual.
- RÂIZ Abogados ofrece a sus clientes un servicio multidisciplinar e integral de todas las áreas del Derecho, focalizándose en productos que cubren todas las necesidades jurídicas de las empresas y ciudadanos.

**Madrid, 16 de septiembre de 2020.-** RÂIZ Abogados es un proyecto que nace amparado por la experiencia de Sala & Serra Abogados, uno de los despachos más prestigiosos de la capital, inaugurado en el año 1997, para prestar servicios jurídicos a las empresas. Tras sus casi 25 años de experiencia Sala & Serra llega al año 2020 convertido en un despacho consolidado y maduro, con las ideas muy claras de lo que quiere ser y de lo que no, con una gran cartera de clientes y una amplia trayectoria en la que considera a sus clientes su máxima prioridad.

### UNA NUEVA IMAGEN, UN NUEVO CONCEPTO

En este momento de consolidación y madurez, Sala & Serra Abogados da un paso más en su búsqueda de la excelencia y crea RÂIZ Abogados, un despacho actual y renovado, con fuertes cimientos. Un concepto moderno del derecho, pero sin perder la esencia, el rigor y la profesionalidad.

Este nuevo concepto está ligado con **la defensa de todo aquello que importa a sus clientes, todo eso que forma parte de su esencia, su raíz**, y con la frescura y la pureza de la naturaleza. Ésta, al igual que el despacho, está viva, cambia, y destaca por su capacidad de adaptación a las circunstancias. De ahí que en su nueva web ([www.raizabogados.es](http://www.raizabogados.es)) las imágenes estén relacionadas con paisajes, el agua, el hielo, las montañas... con la intención de transmitir paz, aire puro, aire renovado y renovador y sobre todo transparencia y honestidad a los clientes.

## **EMPATIZAR CON LOS CLIENTES**

Y es precisamente eso, lo que hace que RÂIZ Abogados sea diferente, ya que nace con la intención de renovar el concepto del derecho, de cambiar la visión que se ha asentado sobre el abogado, **venciendo la desconfianza** de los clientes y destacando por la calidad de los servicios.

**Marta Serra, directora de RÂIZ Abogados:** “En RÂIZ Abogados buscamos la diferenciación en el trato con los clientes. No queremos que sientan que son un número o un expediente informático. Por eso, basamos nuestra filosofía en la premisa de tratar al cliente como nos gustaría que nos trataran a nosotros, empatizando con él y su problema, escuchándole, nos ponemos en su piel para entender lo que necesita y darle la mejor solución. En términos generales, en el sector de la abogacía hay muy poca profesionalidad. Muchas veces no sólo no se da un buen servicio al cliente, sino que se le hace perder más dinero del que ha perdido ya con su problema; en otras ocasiones vemos abogados que engañan a sus clientes y les hacen firmar encargos bajo engaño; otros les engañan en los plazos; otros les engañan en la información o directamente se la niegan, y así podríamos seguir indefinidamente”.

Y eso es lo que quiere evitar este nuevo despacho, el cual pretende, a través de la transparencia, del trato cercano con el cliente, de la comunicación asequible, a través de una terminología adaptada a cada persona y de la calidad de sus servicios, cambiar la visión que la sociedad tiene del abogado. Y en RÂIZ Abogados, gracias a su experiencia, saben cómo hacerlo: “No podemos garantizar que siempre vamos a ganar, pero sí podemos garantizar que siempre les vamos a decir la verdad; les vamos a informar sin ocultarles nada y sin engañarles; les vamos a contar los riesgos que corren para que ellos los conozcan de antemano, y, por supuesto, les vamos a informar en detalle de lo que les vamos a cobrar por la prestación de nuestros servicios. Trabajamos desde que nos contacta un cliente, y luego nos contrata, hasta que termina el asunto para ofrecer un trato personalizado, cercano y que siempre le permita saber que vamos a hacer todo lo que está en nuestra mano para que esa experiencia sea excelente”, indica Serra.

## DESPACHO Y EQUIPO MULTIDISCIPLINAR

RÂIZ Abogados ofrece a sus clientes un servicio multidisciplinar e integral de todas las áreas de la abogacía. Esto es posible gracias al equipo de abogados con experiencia y un sólido conocimiento técnico y jurídico, lo que le convierte en líder en el mercado en la llevanza de productos que cubran las necesidades jurídicas de las empresas y ciudadanos de cierta complejidad, con una atención personalizada y cuidando el servicio a los clientes.

## LAS SEMILLAS DE EL DEFENSOR DE TU VIVIENDA

Y esto es precisamente lo que ha conseguido Sala&Serra Abogados a través de la marca **El Defensor de tu Vivienda** que nace en el año 2008 para ser el despacho de referencia en la protección de los derechos de los afectados en la compra de vivienda sobre plano, tanto por vía cooperativa, promoción, como comunidad de bienes.

Gracias al esfuerzo y el trabajo constante de los profesionales del despacho, se ha contribuido a sentar jurisprudencia con sentencias importantes, favorables a los compradores de vivienda y es por ello, por lo que nos sentimos partícipes del éxito de que la línea jurisprudencial se posicione en favor de los afectados.

“Desde los inicios se han gestionado procedimientos de cuantías muy importantes y, a día de hoy, **hemos recuperado más de 350 millones de euros para más de 6.370 afectados con un éxito del 99% en nuestras sentencias.** Hemos de destacar que no hemos perdido nunca en las Audiencias Provinciales, ya que a pesar de que en Primera Instancia no nos han dado la razón en algunos casos por determinados criterios del juzgado, en Instancias Superiores siempre hemos obtenido sentencias a favor”, señala Marta Serra.

### RÂIZ Abogados

**RÂIZ Abogados** es un nuevo concepto de Sala & Serra que nace como despacho dirigido por profesionales expertos que entienden el Derecho como vocación. Todo ello hace que nuestra manera de pensar, razonar, argumentar y hablar del Derecho esté orientada a que cualquier persona pueda entenderla. En RÂIZ Abogados ofrecemos un servicio multidisciplinar e integral de todas las ramas del Derecho enfocándonos en productos que cubran las necesidades jurídicas de las empresas y ciudadanos, pero siempre cuidando la atención personalizada y el servicio a los clientes, pues nuestra filosofía es tratar al cliente como nos gustaría que nos trataran a nosotros, empatizando con él y su problema y escuchándole, para darle la mejor solución.

### Para más información

Prensa: Ana Ocaña / Elena Gil

Teléfono: 91 543 31 23

Email: [info@raizabogados.es](mailto:info@raizabogados.es)

Enlaces relacionados: [www.raizabogados.es](http://www.raizabogados.es)